Voorwaarden voor deelname evenementen RMU

Privacy

- Aanmelding vindt digitaal of telefonisch plaats. De datum van ontvangst geldt als inschrijvingsdatum. Gegevens die zijn ingevuld op het aanmeldingsformulier worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de situaties zoals hieronder beschreven.
- Sommige gegevens kunnen worden gedeeld met derden zoals bijvoorbeeld spreker, gastbedrijf of vervoersbedrijf van het evenement. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor een adequate organisatie van het evenement.
- Deelnemer gaat akkoord dat tijdens het evenement door de organisatoren foto- en/of video-opnamen worden gemaakt. Deze kunnen gebruikt worden voor aan het evenement gerelateerde publicaties op de website, in ledenmagazines, nieuwsberichten en/of sociale media van de RMU.

Prijs

- De genoemde prijzen zijn vrijgesteld van BTW.
- De prijs van het evenement staat vermeld op de website van de RMU en / of op de factuur.
- Na aanmelding verstrekt de RMU een factuur. Deze factuur dient binnen 30 dagen gerekend vanaf de factuurdatum betaald.
- Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, is de RMU gerechtigd om extra kosten door te berekenen tot een maximum van 15% van het oorspronkelijke factuurbedrag.

Programma

- De RMU behoudt het recht om wijzigingen in het programma te maken.
- Het programma van het evenement wordt zorgvuldig samengesteld. De RMU is niet aansprakelijk voor de inhoud van de lezing. De mening van derden kan in strijd zijn met de visie van de RMU.

Overig

- Deelname geschiedt op eigen risico.
- De RMU probeert, indien vooraf duidelijk kenbaar is gemaakt, rekening te houden met eventuele dieetwensen. De RMU is hierin afhankelijk van derden. Aan deze wensen kunnen geen rechten worden ontleend.

Annulering
Kan een deelnemer door omstandigheden het evenement waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld niet volgen? Afmelden is mogelijk op basis van de onderstaande voorwaarden:

- Tot 7 dagen van tevoren: kosteloos
- Tussen 7 en 3 dagen van tevoren: 50% van de deelnamekosten
- Binnen 3 dagen van tevoren: de volledige deelnamekosten

Bij bijzondere omstandigheden kan de RMU afwijken van de bovengenoemde annuleringsvoorwaarden.

Annulering evenement door de RMU
De RMU is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers of andere redenen het aangeboden evenement te annuleren. Mocht een evenement geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt u daarvan uiterlijk een week voor aanvang bericht.

Indien het evenement wordt geannuleerd en deelnamekosten reeds zijn betaald, dan ontvangt u het betaalde bedrag retour.

Aansprakelijkheid
De RMU spant zich in om u zo goed mogelijk te adviseren, en evenementen met een goede en adequate inhoud aan te bieden. Indien er toch iets mis gaat, bijvoorbeeld dat u niet de juiste informatie heeft gekregen, of dat de leider van het evenement niet geheel juiste informatie heeft verstrekt, zou het kunnen zijn dat u de RMU aansprakelijk zou willen stellen. Onze aansprakelijkheid gaat echter nooit verder dan wat u voor het evenement heeft betaald. De RMU is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die het gevolg is van onze dienstverlening in de vorm van evenementen, tenzij deze schade door opzet of grove schuld zou zijn veroorzaakt.

Klachten
Indien u een klacht heeft, dan horen wij dit graag van u. U kunt dan binnen twee weken een brief of e-mailbericht sturen aan de manager communicatie en faciliteiten van de RMU, waarin u uitlegt en beargumenteert wat uw klacht is. Wij zullen proberen in overleg met u tot een goede oplossing te komen.